

## Reisen

### Zahlungsbedingungen

- Bei Buchung: 30 % des Gesamtpreises der Reise (Anzahlung)
- 30 Tage vor Abreise: 70 % des Gesamtpreises der Reise (Restzahlung)

### Im Preis der Reise enthalten:

- Unterkunft
- Detaillierter Reiseplan
- Eintritt zu allen Attraktionen (außer Doctor's Cave Beach – dieser ist separat zu zahlen; bei der Reise Beach Bum ist er im Preis enthalten)
- Transfer vom/zum Flughafen
- Tägliche Ausflüge im klimatisierten Fahrzeug
- Reiseleitung auf Tschechisch, Englisch, Deutsch oder Jamaikanisch
- Komplette Reiseorganisation und herzlicher Empfang auf Jamaika

### 17 Detaillierter Reiseplan

Wird automatisch kostenlos 29 Tage vor Abreise zugesendet. Enthält:

- Organisation der An- und Abreise
- Organisation der Unterkunft
- Organisation der Ausflüge
- Zeitplan
- Praktische Informationen und Empfehlungen
- Wichtige Kontakte

### Nicht im Preis enthalten:

- Flugtickets
- Verpflegung (sofern nicht ausdrücklich bei der jeweiligen Reise angegeben) (siehe Abschnitt „Verpflegung – Unterkunft“)

### Flugtickets

- Flugtickets werden von den Kunden eigenständig organisiert.
- Nach Buchung einer Reise stellen wir auf Wunsch gerne den Kontakt zu zuverlässigen Flugticketverkäufern her, bei denen Sie Ihre Buchung vornehmen können.
- Flugtickets müssen in der Regel sofort oder innerhalb von 3 Tagen nach Buchung bezahlt werden.
- Nach Zahlung erhalten Sie eine Bestätigung und Buchungsnummer per E-Mail.
- Für Buchung, Bezahlung, Änderungen oder Stornierung des Fluges ist ausschließlich der Kunde oder der Verkäufer des Flugtickets verantwortlich.
- Der Reiseveranstalter ist in diesen Prozess nicht involviert.

### Stornogebühren

- 46 Tage oder mehr vor Abflug – 10 Euro pro Person
- 45 – 30 Tage vor Abflug – 20 % des Gesamtreisepreises
- 29 – 15 Tage vor Abflug – 70 % des Gesamtreisepreises
- 14 – 3 Tage und weniger vor Abflug – 100 % des Gesamtreisepreises

### Versicherung & Stornogebühren

#### Reiseversicherung

Wir empfehlen den Abschluss einer hochwertigen Reiseversicherung, um sich vor unvorhergesehenen Ereignissen und finanziellen Verlusten zu schützen.

#### Reiserücktrittsversicherung

Diese ist bei den meisten Versicherern verfügbar. Eine Leistung kann z. B. bei folgenden Fällen beantragt werden:

- Schwere Krankheit oder Unfall,
- Großer Schaden am Eigentum,
- Einreichung einer Scheidung,
- Unerwartete Kündigung des Arbeitsplatzes.

Vor Vertragsabschluss empfehlen wir zu prüfen, ob die Versicherung Folgendes abdeckt:

- Naturkatastrophen
- Flugverspätungen

Die Versicherung gilt in der Regel für die ganze Familie.