

Jména a adresy editorů/poskytovatelů (§ 5 I Ziff 1 TMG, § 55 I Ziff 2 RStV)

Cestovní společnost

Caribbeanblondietour Limited
29 Coral Gardens, Montego Bay, Jamaica
info@caribbeanblondietour.com
Zapsáno do COJ / Jamaica

Kontaktní údaje (§ 5 I Ziff 2 TMG)

mobil: +1 876-797-2577
e-mail: info@caribbeanblondietour.com

Odpovědný poskytovatel ve smyslu § 55 II RStV

Caribbeanblondietour Limited, Proel&Williams
Montego Bay, Jamaica

Autoři

Caribbeanblondietour Limited
Freepik.com, iStockphoto.com,
Hotel Altamont West,
Hotel Catalonia,
Hotel Negril Palms,
Hotel Kuyaba,
Hotel Negril Rooms,
Hotel Fun Holiday,
Hotel Hibiscus Lodge,
Hotel Ocean Palms,

Podmínky rezervace a platby

2.1 Rezervace zájezdu

Klient může zájezd rezervovat prostřednictvím online rezervačního systému pořadatele. Odesláním objednávky klient potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi.

2.2 Vznik smlouvy o zájezdu

Smluvní vztah mezi klientem a pořadatelem vzniká na základě potvrzení objednávky ze strany pořadatele a úhradou zálohy ve stanovené výši. Potvrzením objednávky se rozumí zaslání cestovní smlouvy nebo jiného potvrzení rezervace (např. faktury či e-mailu s potvrzením zájezdu).

2.3 Záloha a doplatek

Při rezervaci zájezdu je klient povinen uhradit zálohu ve výši 30 % z celkové ceny zájezdu. Doplatek ceny zájezdu je splatný nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu. V případě rezervace méně než 30 dní před odjezdem je nutné uhradit storno poplatky (viz. 6.2)

2.4 Způsob platby

Platbu lze provést prostřednictvím online rezervačního systému pořadatele. Platební údaje budou uvedeny v potvrzení rezervace.

2.5 Nedodržení platebních podmínek

V případě, že klient neuhradí doplatek ve stanovené lhůtě, má pořadatel právo od smlouvy odstoupit. V takovém případě se na klienta vztahují storno podmínky dle článku 6 těchto podmínek.

3. Práva a povinnosti klienta

3.1 Práva klienta

- Klient má právo na řádné poskytnutí služeb uvedených ve smlouvě o zájezdu.
- Klient má právo odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v těchto všeobecných podmínkách.

3.2 Povinnosti klienta

- Klient je povinen pravdivě a úplně uvést požadované údaje při rezervaci zájezdu.
- Klient je povinen uhradit cenu zájezdu dle sjednaných platebních podmínek.
- Klient je povinen dostavit se včas na místo odjezdu a respektovat časový harmonogram zájezdu.
- Klient je povinen dodržovat právní předpisy navštívených zemí a řídit se pokyny zástupců pořadatele.
- Klient je povinen mít platný cestovní doklad, případně další nezbytné dokumenty (víza, očkování apod.).
- Klient je odpovědný za vlastní zdravotní stav a vhodnost účasti na zájezdu.

4. Práva a povinnosti pořadatele zájezdu

4.1 Práva pořadatele

- Pořadatel má právo na úhradu ceny zájezdu v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě.
- Pořadatel má právo upravit program zájezdu, včetně změny, přesunutí nebo zrušení plánovaných výletů, exkurzí nebo jiných aktivit, pokud jejich realizaci znemožňuje nebo výrazně komplikuje nepříznivé počasí, nevhodné přírodní nebo technické podmínky v místě konání, bezpečnostní rizika, rozhodnutí místních úřadů, epidemiologická opatření, přírodní katastrofy (např. povodně, zemětřesení), stávky, nepokoje, vojenské konflikty nebo jiné mimořádné události, které pořadatel nemůže ovlivnit ani jim předejít. V takových případech se pořadatel zavazuje, pokud to okolnosti dovolí, nabídnout přiměřenou náhradu programu ve stejné nebo obdobné cenové a kvalitativní úrovni. Pořadatel však neodpovídá za nemožnost poskytnout náhradu v situacích, kdy to není reálně proveditelné.
- Pořadatel má právo, vzhledem k omezeným kapacitám jednotlivých hotelů, změnit původně plánované ubytování pokud nebude v době pobytu dostupné. Pokud k takové situaci dojde, pořadatel automaticky zajistí jiný hotel ve stejné cenové relaci a úrovni.
- Pořadatel má právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze strany klienta (např. neuhrazení ceny zájezdu).

4.2 Povinnosti pořadatele

- Pořadatel je povinen řádně a včas zajistit veškeré služby, které jsou předmětem smlouvy o zájezdu.
- Pořadatel je povinen informovat klienta bez zbytečného odkladu o všech změnách zájezdu, které nastanou před nebo během jeho konání.
- V případě, že některou ze sjednaných služeb není možné z objektivních důvodů poskytnout, pořadatel se pokusí zajistit přiměřenou náhradu, pokud je to možné (viz 4.1).

5. Změny a zrušení zájezdu

5.1 Změna ze strany klienta

- Klient má právo požádat o změnu termínu, jména účastníka nebo jiných údajů uvedených ve smlouvě.
- Za každou změnu smlouvy na žádost klienta může být účtován manipulační poplatek, jehož výše bude sdělena při uplatnění požadavku.
- Pokud klient požaduje změnu v době kratší než 30 dní před zahájením zájezdu, nemusí být změna možná, a může být považována za storno (viz bod 6.2).

5.2 Zrušení zájezdu ze strany pořadatele

Pořadatel si vyhrazuje právo zájezd zrušit, pokud nejsou splněny podmínky nezbytné pro jeho bezpečné a smysluplné uskutečnění.

Toto se týká zejména situací způsobených nepředvídatelnými okolnostmi, jako jsou přírodní katastrofy, epidemie, války, rozhodnutí státních nebo místních úřadů, bezpečnostní hrozby nebo jiné mimořádné události, které pořadatel nemůže ovlivnit.

V případě zrušení zájezdu má zákazník nárok na vrácení uhrazených plateb (viz bod 6.2).

Pořadatel odpovídá za další škody, ztráty nebo výdaje zákazníka vzniklé v souvislosti se zrušením pouze tehdy, pokud ke zrušení došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti pořadatele.

Pokud je to možné, může pořadatel zákazníkovi nabídnout náhradní zájezd srovnatelné kvality a hodnoty. Pokud zákazník náhradní zájezd přijme, budou již uhrazené platby převedeny na novou smlouvu.

6. Odstoupení od smlouvy, storno podmínky

6.1 Odstoupení ze strany klienta

Klient má právo kdykoliv před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy.

Odstoupení musí být provedeno výhradně prostřednictvím online rezervačního systému pořadatele nebo emailem.

Za den odstoupení se považuje den, kdy klient storno v systému provede.

V případě odstoupení je klient povinen uhradit storno poplatek podle níže uvedených podmínek.

6.2 Storno poplatky

Storno podmínky:

Zrušení zájezdu ze strany zákazníka je možné podle následujících podmínek:

Rezervační poplatek

30 % z konečné ceny zájezdu – při rezervaci

70 % z konečné ceny zájezdu – 30 dní před odletem

Storno poplatky

46 dní před odletem a více – 10 euro za osobu

45 – 30 dní před odletem – 20 % z konečné ceny zájezdu

29 – 15 dní před odletem – 70 % z konečné ceny zájezdu

14 – 3 dny a méně před odletem – 100 % z konečné ceny zájezdu

7. Reklamacce

- Klient bere na vědomí, že zájezd může zahrnovat odlišné podmínky v oblasti dopravy, ubytování, stravování a kultury než v zemi jeho obvyklého pobytu. Takové rozdíly nejsou důvodem k reklamaci.
- Reklamaci lze uplatnit pouze v případě, kdy byla konkrétní služba zájezdu poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec, a to v rozporu se smlouvou o zájezdu.
- Klient je povinen případné nedostatky oznámit pořadateli bez zbytečného odkladu, nejlépe ještě v průběhu zájezdu, aby mohla být sjednána náprava.
- Pořadatel není odpovědný za škody nebo újmy vzniklé z důvodů, které nemohl ovlivnit (viz bod 4.1)

8. Pojištění

Pořadatel zájezdu je zahraniční subjekt se sídlem na Jamajce a neposkytuje dopravu ze zahraničí na Jamajku. Klient si zajišťuje mezinárodní dopravu (letenky) samostatně.

V rámci nabídky mohou být součástí zájezdu služby jako je místní doprava, ubytování, průvodcovské služby a výlety na Jamajce.

Pořadatel není držitelem pojištění proti úpadku dle evropské legislativy, neboť nepodléhá právnímu režimu cestovních kanceláří v EU.

V ceně zájezdu není zahrnuto cestovní pojištění.

Klientům důrazně doporučujeme sjednat si individuální cestovní pojištění, které pokrývá zejména:

- léčebné výlohy v zahraničí,
- pojištění storna cesty,
- pojištění odpovědnosti,
- ztrátu nebo poškození zavazadel,
- případná zpoždění dopravy.

9. Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které obdržíme za účelem zprostředkování pronájmu automobilů, letištních transferů a rekreačních bytů, uchováváme a používáme výhradně pro účely zpracování smlouvy. V souladu s německým zákonem o ochraně osobních údajů (DSGVO) máte právo kdykoli požádat o informace o těchto údajích a odvolat svůj souhlas s jejich uchováváním. Údaje, které již nejsou potřebné, budou vymazány v souladu s právními předpisy.

Osobní údaje, které obdržíme v rámci objednávky při přihlášení k odběru novinek, uchováváme výhradně za účelem zasílání novinek.

K dalšímu ukládání nebo přenosu údajů nedojde.

S osobními údaji bude nakládáno a budou chráněny v souladu se spolkovým německým zákonem o ochraně osobních údajů (BDSG) a zákonem o ochraně osobních údajů v oblasti telekomunikací.

Společnost Google jako poskytovatel třetí strany používá k zobrazování informací na našich webových stránkách soubory cookie.

Pomocí souboru cookie DART může společnost Google zobrazovat reklamy uživatelům na základě jejich návštěv na této webové stránce a dalších webových stránkách na internetu.

Uživatelé mohou používání souboru cookie DART deaktivovat. Více informací o tom najdete v zásadách ochrany osobních údajů reklamní sítě a sítě pro obsahovou reklamu společnosti Google.

Pořadatel není povinen řídit se nařízením EU (GDPR), avšak zachází s osobními údaji klientů s maximální opatrností a důrazem na jejich ochranu.

10. Autorská práva

Články, fotografie a další ilustrace zveřejněné na těchto webových stránkách podléhají autorským právům a jsou odpovídajícím způsobem chráněny.

Jakékoli nezákonné použití je výslovně zakázáno, pokud není písemně uvedeno, že byl získán písemný souhlas s použitím.

Povoleny jsou pouze fotokopie a stahování pro soukromé účely.

Pokud jsou na těchto webových stránkách uvedeny značky a ochranné známky chráněné třetími stranami, je třeba dodržovat autorská práva ©, práva k ochranným známkám a značkám příslušných vlastníků.

11. Odmítnutí odpovědnosti

Obsah těchto webových stránek byl sestaven s maximální možnou péčí. Přesto pořadatel nepřebírá žádnou odpovědnost za správnost, úplnost nebo aktuálnost zde uvedených informací. Veškeré informace slouží pouze k obecnému informování a nemohou nahrazovat individuální poradenství nebo závazné smluvní ujednání. Jakákoli odpovědnost za škody vzniklé uživatelům v důsledku využití nebo spoléhání se na zde uvedené informace je – v rámci zákonných možností – výslovně vyloučena.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi klientem a pořadatelem.

Veškeré právní vztahy mezi klientem a pořadatelem se řídí právem Jamajky. Případné spory budou řešeny smírně, a pokud to nebude možné, příslušným soudem podle sídla pořadatele.